

IBM porta il futuro della collaborazione voce nei sistemi IT legacy

Nuovi servizi e soluzioni di comunicazione unificata con IBM Sametime Unified Telephony

Milano, 1 aprile 2009 – IBM oggi ha presentato la nuova generazione delle soluzioni per la comunicazione unificata aziendale con un nuovo software, nuovi servizi e nuove partnership. Concepite per aiutare aziende ed organizzazioni ad utilizzare le comunicazioni unificate (UC) e a lavorare in modo più intelligente e risparmiare denaro, queste soluzioni contribuiscono ad accelerare la transizione alle UC, utilizzando l'infrastruttura già esistente nelle aziende. Infatti IBM ritiene che il futuro della 'voice collaboration' risieda nella trasparenza e nella capacità di collegare le persone tra loro con facilità.

IBM Lotus Sametime Unified Telephony (SUT) opera con i sistemi di telefonia analogici e digitali di un'azienda per portare le comunicazioni via voce all'interno delle applicazioni di business più utilizzate dalle persone.

IBM ha lanciato un programma di validazione del prodotto Sametime Unified Telephony che permette a IBM e ai suoi Business Partner più importanti di testare le funzionalità di un prodotto con Sametime Unified Telephony. Questa verifica garantisce che milioni di persone siano in grado di implementare facilmente Sametime Unified Telephony nel loro ambiente IT esistente.

Tra i partecipanti al programma di validazione di Sametime Unified Telephony ci sono il provider leader delle comunicazioni wireless Sprint, i provider di IP PBX Alcatel Lucent, Avaya, Cisco, NEC, Nortel, Mitel e Siemens, i fornitori di media gateway Dialogic e NET, e i provider di qualità vocale avanzata GN Netcom, Plantronics, Polycom e Psytechnics. Ulteriori partner verranno annunciati nei prossimi mesi.

Contemporaneamente alla disponibilità del prodotto Sametime Unified Telephony, IBM annuncia la disponibilità di un nuovo servizio, concepito specificamente per consentire ai clienti di ottimizzare l'uso di SUT: IBM Converged Communication Services per Sametime Unified Telephony. Questo nuovo servizio, che si basa sulla vasta esperienza di IBM nella telefonia IP e sulla partnership con fornitori di telefonia nel campo industriale, è stato sviluppato in stretta collaborazione con i team di sviluppo di Lotus SUT e con i clienti e fornisce strategia, valutazione, architettura, design, integrazione e implementazione per la nuova soluzione.

“Grazie alla combinazione di competenze di alto livello ed esperienza di lunga data, IBM collabora con i clienti nella creazione di solidi ambienti per le comunicazioni unificate, avvalendosi di qualsiasi dispositivo di telefonia” ha dichiarato Laurence Guihard-Joly, Vice President integrated communications services di IBM Global Technology Services. *“Come risultato, i clienti saranno in grado di minimizzare i costi e proteggere i loro investimenti nei dispositivi di comunicazione esistenti, un beneficio decisamente cruciale nell'attuale contesto economico”*.

Indipendentemente dai fornitori di tecnologia vocale scelti da un'azienda, Sametime Unified Telephony riunisce tutti i sistemi di telefonia IP e legacy. Ciò consente alle attività di business di accelerare l'adozione di UC, utilizzando i propri investimenti esistenti.

“Sametime Unified Telephony non tiene le attività di business vincolate alla visione di comunicazione unificata di un determinato fornitore, bensì opera con ciò che si possiede già, salvaguardando i propri investimenti in IT e Telefonia” ha dichiarato Bob Picciano, General Manager di IBM Lotus. *“E’ arrivato il momento di mettere in pratica i tre decenni di esperienza di IBM per ottimizzare le modalità con cui le persone collaborano, contribuendo a risparmiare denaro e ad operare in modo più intelligente nelle attività di business.”*

Sametime Unified Telephony aiuta le persone a prendere decisioni più opportune e più veloci, mettendole in contatto con la persona giusta nel momento giusto sul dispositivo giusto. Sametime Unified Telephony rende il segnale di occupato un residuo del passato, permettendo alle persone di vedere chi è al telefono prima di effettuare una chiamata. Le chiamate in arrivo possono essere automaticamente inviate al dispositivo più adatto alla situazione, in base alla presenza, all'ubicazione e alle preferenze personali. Le persone possono anche trasformare un PC in un telefono virtuale, che permette loro di parlare con un collega, via VoIP, direttamente dal proprio desktop, cosa che può dar luogo a risparmi significativi, in particolare quando si viaggia.

Le caratteristiche click-to-call di Sametime Unified Telephony permettono alle persone di cliccare con il tasto destro sul nome di una persona per iniziare una conversazione vocale, una sessione di chat IM o una videoconferenza. Le persone possono anche trascinare e rilasciare nomi dal loro client IM per aggiungere dei colleghi ad una conference call. Inoltre, con un solo click una persona può trasferire una chiamata dal proprio telefono fisso ad un dispositivo mobile senza dover interrompere la chiamata stessa.

La disponibilità di Sametime Unified Telephony e di IBM Converged Communication Services per Sametime Unified Telephony è prevista a partire da luglio 2009.

Per ulteriori informazioni su IBM Unified Communications and Collaboration:

www.ibm.com/lotus/uc2

IBM Italia – Ufficio stampa

Stefano Mazzotti

+39 02 5962 7662 - +39 333 333 2360

stefano_mazzotti@it.ibm.com

Pleon per IBM

Alessandra Leone, Eros Bianchi

alessandra.leone@pleon.com , eros.bianchi@pleon.com

+39 02 0066290